

# カリヨン市ヶ尾在宅サービスステーション

●訪問看護 ●訪問介護 ●訪問リハビリ | 青葉区

在宅医療の新しい形  
「定期巡回・随時対応型  
訪問介護看護事業」

社会福祉法人 中川徳生会

看護師中武 展子さん(左)

介護福祉士小田 貴代子さん(右)



「地域丸ごと安心生活」  
「究極の自己実現」  
という二大理念の実現へ

2012年度からスタートした「定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業」。これは、これまで別々の事業所で行っていた訪問看護と訪問介護を一体化し、365日24時間体制、オンコールで訪問介護看護サービスを行うというもので、高齢化社会に対応するための切り札のサービスと位置付けられています。  
「いわば、病室を家、病院の廊下を道と考え、地域が丸ごと病

院だと思っていただけばわかりやすいでしょう。各家にはナースコールがあり、それが「在宅サービスステーション」につながっているというイメージです」と中川徳生会の高橋栄治理事長。まさに、同会の理念でもある「地域丸ごと安心生活」の具現化です。これを浸透させることで、自宅に居ながらにして施設にいるような安心を感じることができるようになり、だれもが持つ、住み慣れたご自宅で生活を継続させたいという「究極の自己実現へ」とつながります。さらに同会では、特別養護老人ホーム・シヨートステイをはじめとする「介護事業」、総合病院・レディスクリニック・在宅医療などの「医療事業」、そして、給食・介護用品の販売やレンタル等の「サポート事業」をトータルに展開しています。これに対する評価は高く、青葉区で唯一の認定事業所となりました。

## ヒトを育てることが ご利用者の満足に

「ヒトを育てることを何よりも大切にしています」と介護福祉士の小田貴代子さん。スタッフに必要なのは、介護の知識はもちろんですが、同時に高いモチベーションと仕事への誇りで



「これを育てるために行っているのが、ヘルパー2級以上、介護福祉士やケアマネジャーなどの資格取得への手厚いフォロー。合格のための勉強会や研修、キャンプと呼ばれる2泊3日の合宿も行うという徹底した体制が整っています。これが功を奏し、2012年は30名が受験し29名が合格しました。  
「しかし、本当に大切なのは資格取得後です」と小田さん。利用者に心から喜んでいただくこと。そのために、実際の介護現場で先輩たちの仕事を肌で感じ、吸収しながらプロとしての階段を上っていきます。さらに、「並行して医療的な知識を学ぶことも大切です」という看護師の中武展子さん。本事業では介護スタッフがご利用者宅に定期巡回することも特徴。



A 1週間の巡回担当表。訪問先、訪問時間、担当者が一目瞭然  
B 股関節をほぐし、可動域を広げる訓練をするリハビリスタッフ  
C 訪問看護と訪問介護それぞれの利用者情報は電子カルテで共有。外出先や休日もアップデートが可能 D スタッフが巡回に持参するグッズ

「巡回の際、ご利用者様の体調が芳しくないと感じた際、医療行為は行えなくても知識や経験があれば、医師や看護師への迅速な連絡と正しい対応ができます」。総勢800人というスタッフが在籍する組織の中、一人一人に対しての業務姿勢や能力などを管理し教育していくことは並大抵のことではありません。ましてやそこに医療知識も、となれば日々の勉強が欠かせません。そこで用いられているのがOJTマニュアルとチェックシート。各自がマニュアルを頭の中に入れて日々の業務を行うことはもちろん、各施設の施設長やトレーナーなど、複数のプロがすべてのスタッフについて客観的に評価し、弱点補強や強みを伸ばす努力も怠りません。  
「中川徳生会を選んでよかったという言葉をいただくたびに、私もスタッフたちに感謝し、スタッフにもご利用者にも恩返しをしたいと感じます。介護業務に就く人は心のきれいな人ばかり。だからこそ、私は彼らを真のプロに育て、ご利用者に、もっとご満足いただけるサービスを追求し続けたいのです」という高橋理事長の言葉に、真の福祉への熱い思いを感じました。

## 社会福祉法人 中川徳生会 関連施設

- 老人ホーム
  - ・中川の里・ピオラ三保
  - ・ピオラ川崎・都筑の里
  - ・ピオラ市ヶ尾・こだなか
- 診療所/病院
  - ・カリヨンレディースクリニック
  - ・市ヶ尾カリヨン病院
- 地域ケアプラザ/その他の施設
  - ・横浜市加賀原地域ケアプラザ
  - ・ピオラ宮崎
  - ・カリヨンサポートプラザ
  - ・ピオラ市ヶ尾地域ケアプラザ
  - ・カリヨン市ヶ尾在宅サービスステーション
  - ・フードサービスセンター



045-507-7712 (定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業用)

青葉区市ヶ尾町 25-7  
<http://www.nakagawa-tokushokai.com/visiting/>  
訪問看護サービス 横浜市青葉区、都筑区、緑区  
サービス提供エリア 川崎市麻生区、宮前区

定期巡回・随時対応型訪問介護対象者：横浜市に住民票があり、介護保険において要介護1～5の認定を受けている方



市ヶ尾駅より徒歩4分



2013年12月1日発行ビタミンママ60号

「我が家のファミリードクターを探そう！信頼できるお医者さん」

掲載記事 <http://www.vitaminmama.com/>